

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. OVER ASCOT INVESTMENTS EN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

1.1. ASCOT INVESTMENTS is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid met maatschappelijke zetel te 1560 Hoeilaart, Gemeenteplein 25 en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het ondernemingsnummer 0542.367.679.

ASCOT INVESTMENTS is een entiteit die onder toezicht staat van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten ("FSMA"), gevestigd te 1000 Brussel, Congresstraat 12-14, tel. +32 (0)2 220 52 11, fax. +32 (0)2 220 52 75.

Overeenkomstig artikel 5 van de wet van 22 maart 2006 betreffende de bemiddeling in bank- en beleggingsdiensten en de distributie van financiële instrumenten ("de wet van 22 maart 2006"), is ASCOT INVESTMENTS ingeschreven in het register van bemiddelaars in bank- en beleggingsdiensten, in de categorie "makelaars in bank- en beleggingsdiensten" van de FSMA, onder nummer 112768.

1.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle relaties tussen ASCOT INVESTMENTS en haar Klanten vanaf het moment dat zij een relatie aangaan.

2. ALGEMENE BEPALINGEN INZAKE DE RELATIE TUSSEN ASCOT INVESTMENTS EN HAAR KLANTEN

2.1. Gedragsregels en belangenconflicten

In overeenstemming met artikel 14 van de wet van 22 maart 2006 is ASCOT INVESTMENTS, als tussenpersoon in bank- en beleggingsdiensten, verplicht om de gedragsregels te volgen die van toepassing zijn op gereguleerde ondernemingen.

ASCOT INVESTMENTS zal altijd eerlijk, rechtvaardig en professioneel handelen in het belang van haar Klanten.

ASCOT INVESTMENTS doet er alles aan om nauwkeurige, duidelijke en niet misleidende informatie te verstrekken.

ASCOT INVESTMENTS moet ook voldoen aan de regels ter voorkoming van belangenconflicten die van toepassing zijn op gereguleerde ondernemingen.

2.2. Klantidentificatie en waakzaamheid met betrekking tot transacties

ASCOT INVESTMENTS is een entiteit die onderworpen is aan de wet van 18 september 2017 betreffende de voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en de beperking van het gebruik van contanten ("de AML wet").

In overeenstemming met de AML wet is ASCOT INVESTMENTS verplicht (i) de identiteit van Klanten, hun gevolmachtigde vertegenwoordiger(s) en hun uiteindelijke

begunstigde(n) te identificeren en te verifiëren, (ii) de kenmerken van Klanten en het doel en de aard van hun zakelijke relatie te beoordelen, (iii) de nodige zorgvuldigheid te betrachten met betrekking tot elke zakelijke relatie met haar Cliënten, in verhouding tot het risiconiveau dat is vastgesteld op basis van de individuele beoordeling van de risico's op witwassen en financiering van terrorisme ("WG/FT-risico's").

Cliënten zijn daarom dan ook gehouden onverwijld te reageren op elk verzoek om informatie dat hen door ASCOT INVESTMENTS wordt toegezonden in het kader van bovengenoemde verplichtingen.

3. DIENSTEN AANGEBODEN DOOR ASCOT INVESTMENTS

ASCOT INVESTMENTS brengt de Klant in contact met gereguleerde ondernemingen om namens de gereguleerde onderneming een of meer bank- en beleggingsdiensten aan de Klant te verlenen.

ASCOT INVESTMENTS verleent haar diensten in overeenstemming met artikel 4 van de wet van 22 maart 2006.

Cliënten kunnen, te allen tijde, op eenvoudig verzoek, een bijgewerkte en volledige lijst ontvangen van alle gereglementeerde ondernemingen waarvoor ASCOT INVESTMENTS gemachtigd is om bemiddelingsactiviteiten uit te voeren.

4. DOOR DE KLANT TE VERSTREKKEN INFORMATIE

Cliënten zullen alle informatie die ASCOT INVESTMENTS nodig heeft volledig en adequaat verstrekken, zodat ASCOT INVESTMENTS de belangen van Cliënten naar behoren kan afwegen bij de uitvoering van haar bemiddelingsdiensten.

In geval van wijziging van reeds verstrekte informatie, verplicht de Cliënt zich ASCOT INVESTMENTS hiervan onverwijld op de hoogte te stellen.

5. COMMUNICATIE EN CORRESPONDENTIE

De communicatie tussen Klanten en ASCOT INVESTMENTS kan in het Frans, Nederlands of Engels plaatsvinden. Cliënten informeren ASCOT INVESTMENTS over hun voorkeurstaal.

Klanten kunnen ervoor kiezen om alle informatie van ASCOT INVESTMENTS per post of per e-mail te ontvangen. Als Cliënten per post wensen te communiceren, zullen zij ASCOT INVESTMENTS voorzien van hun adresgegevens. Als Cliënten per e-mail wensen te communiceren, zullen zij ASCOT INVESTMENTS voorzien van hun e-mailadres.

Cliënten kunnen ervoor kiezen telefonisch gecontacteerd te worden door ASCOT INVESTMENTS. Indien Cliënten aan ASCOT INVESTMENTS toestemming geven om telefonisch contact met hen op te nemen, zullen zij ASCOT INVESTMENTS voorzien van hun telefoonnummer.

6. VERGOEDING

ASCOT INVESTMENTS wordt voor de levering van haar diensten vergoed door de gereguleerde ondernemingen namens welke zij optreedt, voor elk van haar relaties met haar Klanten.

Deze gereguleerde ondernemingen betalen ASCOT INVESTMENTS over het algemeen een vergoeding van maximaal 2% van het bedrag dat een Klant bij de gereguleerde onderneming onderschrijft.

Deze vergoeding is een compensatie voor de kosten die ASCOT INVESTMENTS maakt in verband met de bemiddeling en is bedoeld ter ondersteuning en verbetering van de kwaliteit van de bemiddelingsdiensten die ASCOT INVESTMENTS aan haar Klanten verleent.

Het precieze bedrag van de bemiddelingsvergoeding wordt aan Klanten meegedeeld op het moment van inschrijving.

7. VERTROUWELIJKHEID EN VERWERKING VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS

Persoonsgegevens die aan ASCOT INVESTMENTS worden verstrekt in het kader van haar dienstverlening, worden verwerkt in overeenstemming met Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens ("GDPR").

De gegevens worden verwerkt door ASCOT INVESTMENTS ten behoeve van het leveren van bemiddelingsdiensten zoals beschreven in artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden.

Gegevens worden vertrouwelijk behandeld.

Klanten hebben het recht om, gratis en op eenvoudig verzoek, de informatie die op hen betrekking heeft in te zien en te raadplegen en om, indien nodig, de verbetering van deze gegevens te vragen.

8. TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE

Op deze Algemene Voorwaarden is het Belgische recht van toepassing.

De Belgische rechtbanken zijn bevoegd voor alle geschillen die voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden.

9. KLACHTEN

Als Klanten vragen of problemen hebben, kunnen ze altijd contact opnemen met ASCOT INVESTMENTS.

ASCOT INVESTMENTS zal elke eventuele klacht behandelen en beantwoorden.

In het geval van een klacht over de dienstverlening van ASCOT INVESTMENTS die de partijen niet in onderling overleg kunnen oplossen, kunnen Klanten contact opnemen met de Ombudsfin (North Gate II, Koning Albert II-laan 8, 1000 Brussel - tel. +32(0)2 545.77.70, fax +32(2) 545.77.79, ombudsman@ombudsfin.be).

10. VERANTWOORDELIJKHEID

ASCOT INVESTMENTS is niet aansprakelijk voor enige schade (direct of indirect) die voortvloeit uit beleggingsbeslissingen van Cliënten of uit transacties/nalatigheden van gereguleerde ondernemingen waarvoor zij als tussenpersoon is opgetreden of uit handelingen/nalatigheden van derde partijen.

Klanten zijn zelf verantwoordelijk voor de beslissing om al dan niet een contract aan te gaan met een gereguleerde onderneming, in voorkomend geval op basis van het advies dat ze kunnen krijgen van hun belasting-, boekhoudkundig of juridisch adviseur.

ASCOT INVESTMENTS kan in geen geval verantwoordelijk worden gehouden voor een dergelijke beslissing.

ASCOT INVESTMENTS treedt uitsluitend op als tussenpersoon en geeft geen aanbevelingen of advies met betrekking tot (de diensten van) de gereguleerde ondernemingen waarvoor zij als tussenpersoon optreedt.

11. AFDWINGBAARHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN EN WIJZIGINGEN

ASCOT INVESTMENTS stelt haar Cliënten op de hoogte van wijzigingen in deze voorwaarden via het communicatiemiddel dat zij hebben gekozen in overeenstemming met artikel 5.

Gelijktijdig met het verstrekken van bovenstaande informatie, informeert ASCOT INVESTMENTS haar Klanten dat zij een termijn van twee weken hebben om zich terug te trekken uit het contract en dat indien zij zich niet terugtrekken binnen de genoemde termijn, zij geacht worden de wijzigingen in de Algemene Voorwaarden te hebben geaccepteerd.